LE SCRIBE AUDIO — EURL au capital de 1 000,00 € · RCS Rennes 890 049 927
SIRET : **890 049 927 00043** · TVA : FR 44890049927 · Code APE : 8299Z
Siège : 37, rue Gisèle Halimi, 35650 Le Rheu, France · Contact DPO : **info@lescribeaudio.com**

ANNEXE DPO · DSI · COMITÉS D'ÉTHIQUE (ART. 28 RGPD)

Fiche Conformité RGPD & Architecture Sécurité

Référentiel technique applicable à la plateforme Web **lescribeaudio.com** (Version 2026)

1. Stockage Chiffré en France

Fichiers audio/vidéo et base de données hébergés en **France chez OVHcloud** (Roubaix / Gravelines), chiffrés en transit (**TLS 1.3**) et au repos (**AES-256-GCM**).

2. Inférence IA Zero Data Retention

Inférence exécutée via **Google Cloud Vertex AI (en région Europe)** sans conservation des fichiers après traitement ni entraînement de modèles IA sur vos données.

3. Maîtrise & Purge Immédiate en 1 Clic

Aucun robot invité dans vos visioconférences. Renommage/codage des étiquettes d'intervenants avant export Word et **suppression définitive en 1 clic** par l'utilisateur.

REGISTRE DES SOUS-TRAITANTS ULTÉRIEURS (ARTICLE 28 DU RGPD — UE 2016/679)

Sous-traitant	Rôle technique	Localisation	Données traitées & Rétention	Garanties juridiques & Sécurité
OVH SAS (OVHcloud) 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix	Hébergement serveur, base PostgreSQL, stockage chiffré & alignement acoustique local	**France** Roubaix & Gravelines	Audio/vidéo chiffrés AES-256, transcriptions. Conservés jusqu'à **suppression en 1 clic** (ou purge après 365 j d'inactivité).	Société de droit français, ISO/IEC 27001, DPA Art. 28 RGPD.
Google Cloud EMEA Ltd *Google Cloud Vertex AI*	Inférence IA multimodale (transcription 2 passes & synthèse à la demande)	**Région Europe** Union Européenne	Flux audio / texte en mémoire vive volatile. **Conservation : 0 seconde après inférence** (*Zero Data Retention*).	DPA Entreprise RGPD + CCT UE, aucun entraînement IA. *Éditeur US soumis juridiquement au Cloud Act.*
Clerk, Inc.	Authentification des comptes et gestion des sessions (e-mail, SSO)	**UE / États-Unis** Encadré CCT UE	Adresse e-mail, identifiant de compte, jetons de session. **Aucun fichier audio ni transcription.**	DPA Art. 28 RGPD, Clauses Contractuelles Types (CCT), SOC 2 Type II.
Stripe Payments Europe, Ltd.	Règlement en ligne par carte bancaire (hors Chorus Pro / SEPA)	**Irlande (UE)** & CCT UE	Coordonnées de paiement CB & facturation. **Aucun fichier audio ni transcription.**	Certifié PCI-DSS Niveau 1, DPA Art. 28 RGPD.
AWS EMEA SARL (Amazon SES)	Envoi des e-mails transactionnels (notifications de disponibilité, devis)	**Union Européenne** Francfort / Irlande	E-mail destinataire et message de notification (sans fichier audio joint). Transit éphémère.	Entité européenne (Luxembourg), ISO 27001, DPA Art. 28 RGPD.
PostHog Inc. (EU Cloud)	Mesure technique de fiabilité et d'audience Web	**Allemagne (UE)** Francfort	Événements techniques pseudonymisés (aucun contenu audio ni texte de transcription). 12 mois max.	Hébergement Cloud UE exclusif, aucun partage publicitaire tiers, DPA RGPD.
Transcripteurs habilités *(Uniquement sur option expresse)*	Double réécoute intégrale et correction humaine croisée (60 € HT/h)	**France / UE** & Francophonie	Uniquement les dossiers faisant l'objet d'une commande expresse de relecture humaine. Accès révoqué à livraison.	Engagement individuel écrit de confidentialité et secret professionnel (NDA).

CYCLE DE VIE DES FICHIERS, TRANSPARENCE JURIDIQUE & DROITS DES PERSONNES

Sécurité Opérationnelle & Cycle de Vie Audio

- **Chiffrement systématique :** flux chiffrés en TLS 1.3 ; fichiers audio/vidéo et transcriptions chiffrés sur disque en **AES-256** dès réception sur OVHcloud France.
- **Isolation stricte :** chaque dossier n'est accessible qu'au titulaire authentifié (et aux membres de son équipe s'il active le partage d'espace).
- **Effacement irréversible :** le bouton « Supprimer » du tableau de bord purge immédiatement le fichier source chiffré, les segments et la transcription en base et sur le stockage objet OVHcloud.

Transparence DPO, Recherche Académique & Secteur Public

- **Exactitude Cloud Act :** le stockage permanent demeure en France (OVHcloud) ; seul le calcul d'inférence transite en région Europe sur Google Cloud Vertex AI en mode contractuel *Zero Data Retention*.
- **Avenant RGPD (DPA) & NDA :** signature sur simple demande d'un accord de sous-traitance conforme à l'article 28 du RGPD ou d'un engagement de confidentialité spécifique (CNRS, universités, CHU, CSE, mairies).
- **Exercice des droits (Art. 15 à 22 RGPD) :** contact direct auprès du référent protection des données à **info@lescribeaudio.com**.

Attestation de conformité technique : Le Scribe Audio certifie l'exactitude de l'architecture et de la liste des sous-traitants décrites ci-dessus. Aucun enregistrement vocal ni aucune transcription confiée au service n'est vendu, cédé à des tiers ou utilisé pour entraîner des modèles d'intelligence artificielle.
Document émis au Rheu (35650), valable pour constitution de dossier fournisseur, audit DSI/DPO et comité d'éthique.

Jérémie TERRAL
Assistant de direction, LE SCRIBE AUDIO

Jérémie Terral